



Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati

DELLA PROVINCIA DI ISERNIA



Prof. n. **1267**
(citare nella risposta)

86170 Isernia, **23 dicembre 2011**
VIA G. BERTA, 76 - C.F. 80050880949
Tel .+39 0865.41.25.41 - Fax +39 0865.40.40.01
Url: <http://www.collegio-geometri-is.it>
E-Mail: info@collegio-geometri-is.it
Pec: collegio.isernia@geopec.it

Oggetto: Questionario di soddisfazione

A tutti gli iscritti LORO SEDI

Gentile Collega

a seguito dell'istituzione del sistema di gestione della Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001 /08, tra le procedure implementate è prevista anche quella relativa al monitoraggio della soddisfazione del cliente, nella fattispecie degli iscritti al Collegio, in quanto il Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati è fortemente orientato al miglioramento continuo dei propri servizi .

Il Consiglio Direttivo ha elaborato il presente questionario, al fine di raccogliere informazioni utili ad monitorare il grado di soddisfazione degli iscritti, in merito ai servizi erogati.

Coerentemente a quanto esposto sopra, sei pregato di compilare il "questionario di soddisfazione" chiedendoTi cortesemente di rispedircelo via fax o tramite posta elettronica debitamente compilato per poter prendere atto del Vs. livello di gradimento e quindi per meglio individuare le Vs esigenze. In fondo troverete la legenda in riferimento ai punteggi da attribuire.

Riteniamo utile che il Questionario riporti le anagrafiche al fine di comprendere e risolvere eventuali problemi legati a cause specifiche, anche se è lasciata assoluta libertà di anonimato. I dati riportati saranno trattati secondo quanto previsto dal D.lgs 196 /03 "Codice in materia di trattamento dei dati personali"

Considerate i Ns uffici a Vs disposizione per eventuali chiarimenti ed informazioni che si rendessero necessarie.

Sicuri della Vostra gradita collaborazione, si ringrazia. Distinti saluti.

Quesiti	Punteggio attribuito
1. Il servizio erogato rispetta le Vs specifiche richieste	1 2 3 4
2. Il personale contattato è risultato competente nel risolvere le Vs problematiche	1 2 3 4
3. Quanto le sembra affidabile il servizio erogato dal Collegio dei Geometri della Provincia di Isernia.	1 2 3 4
4. Ritenete soddisfacente l'attività che svolge il Collegio nell' aggiornamento relativo a nuove normative o attraverso corsi di formazione, interventi per il rispetto delle competenze professionali, etc..	1 2 3 4
5. Ritenete soddisfacenti i temi e le comunicazioni che periodicamente Le inviamo	1 2 3 4
6. Ritenete soddisfacenti le argomentazioni trattate sul nostro sito internet e il servizio messaggeria	1 2 3 4
7. Siete soddisfatti dell' attività che il Collegio svolge nella gestione delle informazioni e pratiche indirizzate alla Cassa Italiana Geometri	1 2 3 4

Legenda: 1 scarso 2 sufficiente 3 buono 4 ottimo

Segnalazioni e spunti di miglioramento (sono sempre graditi):

Distintamente

Firma

